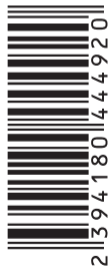




Эксклюзивный дистрибьютор  
на территории России

Владивосток: (423) 279-02-79  
Хабаровск: (4212) 54-34-62  
Иркутск: (3952) 73-45-68  
Красноярск: (391) 240-98-83  
Новосибирск: (383) 363-18-89  
Екатеринбург: (343) 351-08-41  
Краснодар: (861) 258-38-24  
Москва: (495) 775-45-01



[www.nhkspring.ru](http://www.nhkspring.ru)

Гарантийный  
талон





**Компания NHK SALES CO., LTD  
благодарит Вас за выбор  
лифт-комплектов Endura Tech**

Весь опыт компании NHK SALES CO.,LTD, накопленный за годы успешной работы, реализован в приобретенной Вами продукции. Разрабатывая и поставляя продукцию на конвейеры большинства японских автопроизводителей, компания прежде всего заботится о безопасности и комфортном управлении автомобилем.

Надеемся, Вы почувствуете и оцените это.



Приобретенный Вами лифт комплект Endura-Tech представляет собой изделие, требующее квалифицированной установки и соблюдения правил эксплуатации. Просим Вас внимательно ознакомиться с условиями предоставления гарантии и обратить внимание на следующее:

- правильное заполнение гарантийного талона, наличие в талоне подписей и печатей в тех местах, где это предусмотрено;
- соблюдение правил установки, эксплуатации и хранения пружин и амортизаторов лифт комплектов;
- необходимость сохранения гарантийного талона до истечения срока гарантии.

**Гарантийный срок исчисляется с даты продажи пружин и предоставляется на срок от 6 до 12 месяцев, но не более, чем на 30000 км пробега автомобиля.**

**ВНИМАНИЕ!**

Лифт комплекты Endura-Tech спроектированы компанией NHK SALES CO., LTD для увеличения клиренса автомобиля на 5 см от стандартного, не требующих никакой дополнительной модернизации подвески.



## Условия предоставления гарантии

NHK SALES CO.,LTD предоставляет гарантию розничному покупателю на лифтинговые комплекты Endura Tech, указанные в гарантийном талоне, в тех случаях, когда продукция используется в нормальном режиме.

**Гарантийным случаем могут быть признаны следующие неисправности пружин и амортизаторов, выявленные в процессе эксплуатации:**

- поломка пружин;
- проседание пружин (проседанием считается уменьшение высоты пружины при измерении ее в свободном состоянии на 10 мм и более);
- течь амортизационной жидкости;
- провалы хода штока, заклинивание штока;
- надрывы резиновой части сайлентблока амортизатора.

**Гарантия не действует, если:**

- с даты установки комплектов прошло более 12 месяцев или пробег автомобиля после их установки превышает 30 000 км;
- гарантийный талон заполнен не полностью или неправильно;
- пружины и/или амортизаторы были ненадлежащим образом установлены;
- на пружинах отсутствует трастограмма;
- пружины и/или амортизаторы заменялись не парно (левая-правая одновременно), а единично;



## Условия предоставления гарантии

- пружины и/или амортизаторы эксплуатировались в ненормальных условиях (в режимах перегруза), детали комплектов Endura-Tech использовались в паре со стандартными деталями (пружинами или амортизаторами) или с деталями других лифт комплектов превышающих 5 см;
- лифт комплекты или их детали устанавливались самостоятельно (в автосервисе не имеющим авторизацию от официального дистрибьютора NHK SALES CO.,LTD);
- при установке комплектов Endura Tech не производилась замена вышедших из строя деталей ходовой части автомобиля (шаровых опор, сайлентблоков рычагов) и деталей рулевого управления (стойки стабилизатора, рулевые тяги и наконечники).
- пружины были модернизированы путем механического (обрезание витков, распилы, надпилы, засечки и др.), термического, химического воздействий;
- пружины и/или амортизаторы были повреждены в результате дорожно-транспортных и других происшествий;
- при установке были повреждены крепежные элементы амортизатора, его шток или корпус;
- в момент установки или эксплуатации была сорвана или оторвана резьбовая часть штока амортизатора;
- дополнительно использовались проставки (проставки увеличивающие клиренс) под пружины или под верхние опоры амортизаторов;
- перед установкой амортизаторы не были должным образом прокачаны.



Гарантийные условия сохраняются только при обязательной диагностике ходовой части автомобиля каждые 10 000 км (но не реже 1 раза в 6 месяцев) автосервисом, который произвёл установку лифт комплектов. Автосервис вправе сократить межсервисный пробег, если считает это необходимым для сохранения условий гарантии. Компания NHK SALES CO.,LTD и Дистрибьютор не несут ответственность за возможный выход из строя, в ходе эксплуатации комплектов Endura Tech, сайлентблоков рычагов и тяг.

#### ВНИМАНИЕ!

1. При установке лифт комплектов Endura-Tech необходимо устанавливать проставки под задний отбойный буфер пружины высотой 5 см, обеспечивающий ее оптимальную рабочую амплитуду сжатия или использовать отбойные буферы необходимой длины.
2. В комплектах Endura-Tech используются амортизаторы двухтрубной конструкции, которые перед установкой необходимо правильно прокачать.
3. После установки комплектов Endura-Tech необходимо отпустить крепежные гайки/болты рычагов и тяг ходовой части автомобиля и зафиксировать их в новом положении. Это делается в связи с изменениями рабочих углов кручения сайлентблоков рычагов и тяг.
4. Полную затяжку крепежных гаек/болтов производить под массой автомобиля.

#### Гарантия предоставляется на 12 месяцев (30 000 км), если:

- пружины и амортизаторы комплектов Endura Tech установлены в паре друг с другом в сервисе, имеющем авторизацию от официального дистрибьютора\* NHK SALES CO.,LTD.
- на все четыре колеса были установлены комплекты амортизаторов и пружин Endura Tech, при этом заменены вышедшие из строя и выработавшие свой ресурс детали ходовой части автомобиля, заменены старые отбойные буферы на новые, установлены проставки (5 см.) под отбойные буферы, ограничивающие ход сжатия, после установки произведён сход-развал колес.

#### Гарантия предоставляется на 6 месяцев (30 000 км), если:

- пружины и амортизаторы комплектов Endura Tech установлены не в паре друг с другом в сервисе, имеющем авторизацию от официального дистрибьютора\* NHK SALES CO.,LTD.
- на все четыре колеса были установлены только пружины или только амортизаторы комплектов Endura-Tech, при этом заменены вышедшие из строя и выработавшие свой ресурс детали ходовой части автомобиля, заменены старые отбойные буферы на новые, установлены проставки (5 см) под отбойные буферы ограничивающие ход сжатия, после установки произведен сход-развал колес.

**Информация об автомобиле**

ВСЕ ПУНКТЫ ОБЯЗАТЕЛЬНЫ К ЗАПОЛНЕНИЮ

Марка и модель автомобиля \_\_\_\_\_

VIN / номер кузова \_\_\_\_\_

Год выпуска \_\_\_\_\_ Номер двигателя \_\_\_\_\_

Рабочий объем двигателя \_\_\_\_\_ Тип (диз./бенз.) \_\_\_\_\_

Пробег автомобиля на момент установки, км \_\_\_\_\_

Расстояние от центра оси колеса до арки \_\_\_\_\_

после установки пружин\*, мм \_\_\_\_\_

Перед \_\_\_\_\_ левое/правое \_\_\_\_\_

Зад \_\_\_\_\_ левое/правое \_\_\_\_\_

**Информация об организации,  
установившей пружины**

ВСЕ ПУНКТЫ ОБЯЗАТЕЛЬНЫ К ЗАПОЛНЕНИЮ

Автосервис \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

ФИО мастера \_\_\_\_\_ дата установки \_\_\_\_\_

Каталожные номера и количество установленных комплектов:

Перед: \_\_\_\_\_ Зад: \_\_\_\_\_

Мастер подтверждает гарантию сроком \_\_\_\_\_ месяцев

Подпись мастера \_\_\_\_\_

М.П. \_\_\_\_\_



## Гарантийная диагностика ходовой части автомобиля

Пробег после установки комплектов, км	Дата прохождения диагностики	Пробег автомобиля на момент прохождения диагностики, км	Рекомендации к следующей диагностике
10 000*			
20 000*			

Сервисный механик вправе сократить междиagnostический пробег автомобиля по своему усмотрению, сделав отметки об этом в гарантийном талоне. Отметки о диагностике должны означать что, состояние ходовой части соответствует норме или что произведены соответствующие работы по замене вышедших из строя деталей ходовой части.

## Гарантийная диагностика ходовой части автомобиля

Произведенные работы	Подпись мастера



## При выявлении дефектов комплектов в процессе эксплуатации

Обратитесь в автосервис, в котором устанавливались данные лифт комплекты. После получения письменного заключения мастера обратитесь в организацию, где были куплены лифт комплекты Endura-Tech.

Рекламация рассматривается только в случае соблюдения всех условий гарантии, наличия рекламационного акта от автосервиса, производившего установку и правильно заполненного гарантийного талона. В случае, если лифт комплекты или его детали по отдельности были установлены самостоятельно, гарантия рассматривается только на случаи заводского дефекта и ограничивается 14-дневным сроком со дня приобретения. Претензии рассматриваются по месту приобретения деталей покупателем.

Отказ в удовлетворении рекламации:

---



---

(указать причины)



Подпись мастера \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_

М.П.

## ВНИМАНИЕ!

«С условиями предоставления гарантии ознакомлен. Претензий к комплектации не имею. Внешних видимых дефектов и повреждений лифт комплекты не имеют».

---



---

(ФИО, подпись потребителя)



